



SolvX

Algemene voorwaarden

SolvX B.V.

Besloten vennootschap gevestigd te Hofplein 20, Rotterdam. Deze algemene voorwaarden gelden voor levering van producten en diensten door SolvX.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

SolvX - De gebruiker van de algemene voorwaarden, hierna 'SolvX';

Opdrachtgever - De wederpartij van SolvX;

Overeenkomst - De overeenkomst tot dienstverlening;

Bescheiden - Alle door Opdrachtgever aan SolvX ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht/ Overeenkomst door SolvX vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden.

Directe omzet – De omzet die voortvloeit uit de expliciet genoemde waardes op een contract of in een opdracht en betreft de eenmalige betaling of terugkerende betalingen voor advisering of levering van software of producten aan de klant gedurende het eerste jaar. Omzet uit transactiekosten, omzet voortkomend uit de werking van software of producten die geleverd of aanbevolen zijn en omzet uit vervolgoopdrachten of welke kosten dan ook die na het initiële contract tot stand komen gelden nadrukkelijk niet als directe omzet.

2. Algemeen

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst, opdracht en rechtsbetrekking, hoe ook genaamd, tussen SolvX en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Aanvullende bedingen zijn slechts geldig indien zij vooraf schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2** Eventuele afwijkingen en/of aanvullende bedingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
- 2.3** Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de opdrachtbevestiging dan geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5** Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SolvX en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1** Alle aanbiedingen van SolvX in de vorm van offertes, voorstellen en prijsopgaven, werkplanningen en vergelijkbare opgaven, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities, zijn vrijblijvend en staan gedurende 14 (veertien) dagen open voor schriftelijke acceptatie door opdrachtgever, tenzij een andere geldigheidsduur is overeengekomen of de aanbieding eerder is ingetrokken. Een meervoudige prijsopgave of samengestelde opdracht verplicht SolvX niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een corresponderend deel van de opgegeven prijs.
- 3.2** SolvX is slechts gebonden aan mondelinge opdrachten indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. De overeenkomst tussen SolvX en opdrachtgever komt enkel tot stand wanneer opdrachtgever en SolvX de schriftelijke bevestiging getekend hebben.
- 3.3** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering opdracht

- 4.1** SolvX voert de opdracht uit naar beste inzicht en kunnen alsook met in achtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
- 4.2** Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden die naar oordeel van SolvX nodig zijn voor het correct uitvoeren van de verleende overeenkomst in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van SolvX te stellen. SolvX bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.
- 4.3** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
- 4.4** Opdrachtgever behoedt SolvX van enige schade dat voortvloeit uit onjuiste of onvolledige bescheiden.
- 4.5** Gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor SolvX, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van de benodigde bescheiden voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 4.6** SolvX bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 4.7** Indien en voor zover een goede uitvoering dit vereist heeft SolvX het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door SolvX aan te wijze derde.
- 4.8** Indien door SolvX of door SolvX ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. (Beroeps)regelgeving

- 5.1** Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
- 5.2** Opdrachtgever is ermee bekend dat SolvX in sommige gevallen op basis van (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving verplicht wordt tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van opdrachtgever. Voor zover nodig, geeft opdrachtgever hierbij haar toestemming en medewerking aan dergelijke openbaarmaking, waaronder (maar niet uitsluitend) in de gevallen dat SolvX:
 - 5.2.1** In wet- en (beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn overeenkomst bekend geworden, verrichte of voorgenomen ongebruikelijke

transacties dient te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;

5.2.2 In bepaalde situaties een fraudemelding moet doen.

5.3 SolvX sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door SolvX aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

6. Contractduur en beëindiging

6.1 Een tussen SolvX en opdrachtgever gesloten overeenkomst kan door elk der partijen te allen tijde worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van twee kalendermaanden, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft SolvX recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

6.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SolvX, zal SolvX in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

6.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden overeenkomstig artikel 6.3 voor SolvX extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

6.5 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever SolvX derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7. Betaling

7.1 SolvX factureert tenminste eenmaal per maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, op een door SolvX aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 7.1 is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In geval van niet tijdige betaling is SolvX gerechtigd haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enige) andere overeenkomst(en) met opdrachtgever op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van SolvX voor de gevolgen daarvan. SolvX is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling dan wel voorafgaande zekerheidsstelling te verlangen, waaraan opdrachtgever in dat geval moet voldoen.

7.3 Indien betaling na 14 (veertien) dagen na verstrijken van de factuurdatum geschiedt, is opdrachtgever tevens de rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

7.4 In geval van staken van onderneming van opdrachtgever, faillissement of aanvragen daartoe al dan niet op eigen aangifte, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van SolvX op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8. Incasso

- 8.1** Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het in rekening gebrachte honorarium, zulks met minimum van €250,-.
- 8.2** Indien SolvX hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van opdrachtgever.

9. Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1** SolvX is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan medewerkers van SolvX toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 9.2** De maximale aansprakelijkheid van SolvX is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende overeenkomst.
- 9.3** SolvX is tegenover de opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor eventuele bedrijfs- (waaronder schade aan (computer)apparatuur en gegevensbestanden) en/of gevolg- en/of letselschade van welke aard en in welke vorm dan ook.
- 9.4** SolvX is niet aansprakelijk voor schade van welke aard en in welke vorm dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het door SolvX uitvoeren van werkzaamheden voor opdrachtgever lijden. Opdrachtgever vrijwaart SolvX van aanspraken van derden ter zake.
- 9.5** In geval van het uitvoeren van werkzaamheden die betrekking hebben op het ontwerpen, wijzigen en onderhouden van (documentatie van) informatie- dan wel computersystemen in de ruimste zin des woords gaat het risico van het gebruik van die systemen na oplevering volgens de overeenkomst over op de opdrachtgever. Indien na oplevering van die systemen door opdrachtgever wijzigingen en/of onderhoud aan dat systeem wordt gepleegd, is dit geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10. Intellectueel eigendom

- 10.1** Het uitvoeren van de Opdracht door SolvX houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij SolvX rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan SolvX.
- 10.2** Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van SolvX rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan SolvX gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.
- 10.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolvX aan derden ter hand te stellen.

11. Geheimhouding

11.1 Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt, tenzij het zaken betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan door de andere partij expliciet te kennen is gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd

12. De in artikel 11.1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van beide partijen zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken en dergelijke, ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

13. Referentie vergoeding

13.1 Voor een nieuwe klant of opdracht die door SolvX verkregen is door middel van een referentie, aanbeveling of bemiddeling, staat een referentie vergoeding voor de bemiddelaar tegenover van ten hoogste 10% van de directe omzet die voortvloeit uit het contract of de opdracht.

13.1.1 Om in aanmerking te komen voor de referentie vergoeding is schriftelijke bevestiging nodig van SolvX waarin de referentie vergoeding expliciet genoemd wordt.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op elke overeenkomst tussen SolvX en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Versie: 1 Februari 2020